



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



BOLETÍN DE PRENSA
XIV ENTREGA DE GALARDONES
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA
2014

1. **INTRODUCCIÓN**

Siendo uno de los principales aspectos la calidad del agua, con que se abastece a la población, las autoridades de salud, deben permanecer vigilantes por este aspecto tan fundamental, principalmente si consideramos que el agua es un alimento de consumo diario. Es por ello que la protección y conservación integral de los sistemas de abastecimiento de agua, desde las zonas de recarga, captaciones, tanques y hasta las redes de distribución, provoca un impacto positivo que repercute de manera importante en la salud y en la calidad de vida de la población.

Es importante recordar que en Costa Rica, el abastecimiento de agua para consumo humano (ACH) es operado por diferentes entes que administran estos sistemas, a saber Asociaciones Administradoras de acueductos y alcantarillados (ASADAS), el AyA, la ESPH y algunas Municipalidades. No obstante, la heterogeneidad en cuanto a la gestión que realiza cada uno de ellos, deja de manifiesto que las condiciones en que se encuentran sus sistemas de abastecimiento, es diferente; esto implica que algunos acueductos cumplen con todas las disposiciones establecidas en la legislación pertinente y las políticas gubernamentales, pero otros presentan condiciones que constituyen un alto riesgo de contaminación para la población.

A lo anterior y a la preocupación por el estancamiento de las estadísticas, del suministro de ACH de Calidad Potable para el año 2000, motivan al Director del Laboratorio Nacional de Aguas (LNA) Dr. Darner Mora Alvarado, a diseñar y proponer ante la Junta Directiva de AyA, el Programa “*Sello de Calidad Sanitaria*” (PSCS).

Es así como el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), fundamentado en sus potestades rectoras en el suministro de agua potable y disposición adecuada de excretas indicados en su Ley Constitutiva N° 2726, aprobó mediante acuerdo de Junta Directiva número AN-2002-150 la creación del Programa Sello de Calidad Sanitaria (PSCS). El objetivo es incentivar a los entes operadores de acueductos que suministren agua de calidad potable, en forma sostenible y en armonía con la naturaleza.

La implementación, del PSCS, que inició desde el año 2001 con un plan piloto en la ASADA de San Roque de Grecia, hace que posteriormente en el año 2002, se lleve a cabo la primera calificación oficial a través de este programa, con la



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



participación de 14 acueductos, 13 de los cuales se hicieron acreedores al reconocimiento. El Programa ha permitido:

- Ø Mejorar la cobertura de agua de calidad potable en todo el país.
- Ø Fomenta a susceptibilidad ambiental para proteger las fuentes de agua.
- Ø Incrementar los programas de control de calidad.
- Ø Relacionar el PSCS con el Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE).
- Ø Mejorar la salud y la calidad de vida de un alto porcentaje de la población costarricense.

La filosofía del PSCS es promover la participación de la sociedad civil para mejorar la operación y el mantenimiento de los sistemas de abastecimiento de agua potable.

En el año 2008, mediante acuerdo de Junta Directiva del AyA No. 2008-468, aprobó su ampliación del Programa a las categorías de hoteles, restaurantes, centros de recreación, sector salud y otros establecimientos, con el objetivo de implementar; planes de seguridad del agua, buenas condiciones higiénico-sanitarias y la adecuada disposición de excretas.

La inscripción en el Programa, es voluntaria y cada participante pagará los costos de los muestreos y análisis de agua correspondientes.

El Programa consiste en otorgar un incentivo, representado por una bandera de color celeste o verde, según la categoría, para los entes, que realicen una gestión eficiente; su principal objetivo consiste en motivarlos a desarrollar actividades integrales, que permitan suministrar ACH de Calidad Potable en forma sostenible y en armonía con la naturaleza y la protección de sus recursos hídricos, motivando a la vez la participación y educación de la comunidad respectiva.

El Programa ha venido realizando algunos cambios, uno de las más importantes ha sido la calificación de la calidad de servicio de agua potable, que fue introducida en el período 2007-2008, con lo cual se agregaron dos estrellas más, a la gradación de los galardones. Y la segunda fue la que se introdujo a partir del período 2010, en la que se agrega una estrella adicional a los entes participantes que estén ejecutando un Plan de Seguridad del Agua, esto para los entes operadores. Para la premiación del año 2012, se varió el color de la bandera y además se han incluido otras categorías al Programa. Asimismo el programa se está acreditando en la Norma Internacional ISO/IEC-17020-2012.

El presente documento tiene la finalidad de informar sobre el resultado de la participación en el PSCS para el período que va del 1 de enero del 2014 al 31 de diciembre del 2014.



2. **JUSTIFICACIÓN**

Se establece el incentivo “Sello de Calidad Sanitaria” (PSCS) en el Laboratorio Nacional de Aguas (LNA), para galardonar a entes operadores de acueductos, incluyendo los acueductos intra-hospitalarios, que brinden agua para consumo humano de calidad potable en forma sostenible y en armonía con la naturaleza, que realicen una gestión eficiente del servicio; con un aporte en la protección de sus recursos hídricos, motivando la participación y educación de la comunidad respectiva.

Consiste en la entrega anual de un galardón, plasmado en una bandera color celeste o verde (según la categoría), con el logotipo del Programa, el año de evaluación y el ícono de la categoría, con estrellas que representan el puntaje obtenido, durante la evaluación anual realizada.

3. **OBJETIVOS DEL PROGRAMA**

3.1 **OBJETIVO GENERAL**

Establecer un incentivo para los entes operadores de acueductos que cumplan con los requisitos establecidos y se preocupen por mantener y mejorar integralmente, las condiciones del sistema, de tal modo que se abastezca a la población con agua de la mejor calidad y en las mejores condiciones de servicio.

3.2 **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Motivar a los funcionarios de entes operadores de sistemas de abastecimiento de agua, a desarrollar iniciativas tendientes a proteger y mejorar, de manera integral, la calidad del agua.
- Promover la protección de las fuentes de agua utilizadas para consumo humano, con el afán de brindar a las presentes y futuras generaciones el suministro de agua de calidad potable.
- Buscar el mejoramiento y sostenibilidad de la calidad de los servicios de agua, impulsando la excelencia en la cobertura, la continuidad, la calidad y optimizando las tarifas para cubrir el servicio y su desarrollo.
- Fomentar la capacitación en términos de protección ambiental y calidad del agua para los funcionarios que administran los acueductos, con el propósito de buscar el mejoramiento sostenible de la calidad del agua.
- Colaborar con el mantenimiento y mejora de los indicadores nacionales sobre cobertura y calidad del agua.
- Mejorar las condiciones de mantenimiento y conservación de las estructuras de los acueductos, promoviendo la preparación de programas anuales y la realización de inspecciones sanitarias y evaluaciones de riesgo sanitario.



- Establecer la importancia de la aplicación de la desinfección en los acueductos participantes, de conformidad con lo que establece la ARESEP y la Reglamentación Vigente.
- Fomentar el desarrollo de programas internos de calidad en los 29 hospitales de la Caja Costarricense del Seguro Social en todo el territorio Nacional, para controlar el agua para consumo humano intra-hospitalario (ACHI).
- Mejorar de manera sostenible la calidad de los servicios de agua potable, conforme a lo establecido en el Programa de Mejoramiento y Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable 2007-2015.

4. **METODOLOGÍA**

4.1 **Participantes**

Los acueductos participantes se inscribieron a través de una hoja de inclusión, la cual es llenada por los respectivos entes operadores. La boleta contiene información básica que ayuda a conocer las condiciones generales del acueducto. Dentro de la información solicitada se encuentra la ubicación, número de usuarios, número y tipo de fuentes de abastecimiento, tanques de almacenamiento, tipo de desinfección, frecuencia de limpieza de las estructuras, años de operación del acueducto y encargado del mismo.

En el Programa consta de seis categorías

- ∅ Entes operadores (ASADAS, AyA, Municipalidades, ESPH)



- ∅ Sector Salud (Hospitales, Clínicas, Áreas de Salud)



- ∅ Hoteles





INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



∅ Restaurantes



∅ Centros de Recreación



∅ Otros establecimientos (Edificios, oficinas)



4.2 Evaluación

Los parámetros utilizados para la evaluación de los acueductos inscritos en el período 2014 fueron los siguientes:

Entes Operadores y Centros de Salud (*)
Parámetros básicos y puntajes

PARÁMETRO	PUNTOS
Contar con un programa de protección a las fuentes de agua	15
Contar con un programa de mantenimiento y limpieza de tanques y redes	10
Mantener cloro residual en la red, dentro de los parámetros de la norma.	10
Educación ambiental e información sobre la calidad.	15
Control de la calidad del agua para consumo.	15
Cumplimiento con el Reglamento para la Calidad del Agua Potable	20
Evaluación de riesgo sanitario	15
TOTAL	100

*Los parámetros de evaluación para los acueductos intra-hospitalarios, son los mismos, pero además se toma en consideración los parámetros del I y II Nivel del Control de la calidad del agua, según el Reglamento de Calidad de Agua en Establecimientos de Salud número 37083-S.



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



Para otorgar las diferentes estrellas, se toman en consideración los siguientes lineamientos

- La primera estrella se otorga con un mínimo de 90 puntos en la calificación de los parámetros principales.
- La segunda estrella se otorga con una calificación de 100 puntos, aunado al hecho de contar con las estructuras pintadas y que los administradores de sistemas, presenten el reporte del cloro residual.
- La tercera estrella se otorga con el cumplimiento de lo anterior, que mantengan las estructuras del acueducto rotuladas y promuevan campañas de reforestación en las áreas de influencia de las fuentes de agua, zonas verdes, parques y centros educativos.
- La cuarta estrella es otorgada al ente operador que cumpla con lo estipulado en el punto anterior y que además realicen campañas ambientales (educación ambiental, recolección de basura y otros), en conjunto con los centros educativos, comunidades o playas participantes en el Programa Bandera Azul Ecológica.
- La quinta estrella se otorga a quien cumpla con lo estipulado en la clasificación anterior y que obtenga una calificación de “Buena Calidad” en el Sistema de Evaluación de la Calidad de los Servicios de Agua Potable (SECSAP) y además cumpla con la colocación de hidrantes en los centros de población y den mantenimiento a los existentes. Para las ASADAS, se requiere que éstos cumplan con la legislación vigente (firma de Convenio de Delegación).
- La sexta estrella se otorga a quien obtenga una calificación de “Excelencia” en el SECSAP.

Planes de Seguridad del Agua:

Con el propósito de establecer un incentivo que motive a nuestros entes operadores participantes, a ejecutar Planes de Seguridad del Agua, el Programa Sello de Calidad Sanitaria, agregó a partir del período 2010, una estrella Azul, para galardonar a los entes operadores que estén preparando o ejecutando un Plan de Seguridad del Agua.



GANADORES PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA 2014

CATEGORIA CENTROS DE SALUD

NOMBRE EN CERTIFICADO	GALARDON OBTENIDO 2014	Total
Hospital de Niños Dr. Carlos Sáenz Herrera	4 ESTRELLAS BLANCAS	4
Hospital San Vicente de Paul	4 ESTRELLAS BLANCAS	
Hospital Clínica Bíblica	4 ESTRELLAS BLANCAS + ESTRELLA AZUL PSA	
Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia	4 ESTRELLAS BLANCAS + ESTRELLA AZUL PSA	

CATEGORIA ENTES OPERADORES

ENTE OPERADOR	GALARDON
Sistema 27 de abril AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Abundancia de Quesada	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Aeropuerto AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Aguas Zarcas (Calle a Viento Fresco)	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Árbol de Guaría	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA ASA 5	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Babilonia	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Bajos Negros de Paquera	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Barranca El Roble y Chacarita AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Barrio San José y Santa Eulalia de Atenas	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Bolsón Ortega AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Buenos Aires AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Cañas AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Cartagena AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Cóbano AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Concepción de Quesada	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Coto 44 AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema El Cacao de Sta. Cruz AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema El Coco AyA	1 ESTRELLA BLANCA



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



Sistema Filadelfia AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Florencia	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Frailes	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Golfito Pueblo Civil AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Guácimo Río Jiménez Pocora AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Guápiles Jiménez La Rita Roxana AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Gutiérrez Brown	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Hojancha AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA INVU, San Rafael y San Isidro, Peñas Blancas	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA La Alegría sector Abajo	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA La Alegría sector Arriba	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA La Fortuna sector Z13	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema La Guácima AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA La Luisa y El Plomo de Pocosol Pozo 1	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA La Tigra	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Lagunilla Santa Cruz AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Larga Distancia	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Lepanto	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Liberia AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Limón AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Los Ángeles de Cariari AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Los Ángeles de Río Claro AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Los Chiles Aguas Zarcas Sistema 1	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Los Chiles Aguas Zarcas Sistema 2	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Los Chiles Aguas Zarcas Sistema 3	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Mercedes de Aserrí	1 ESTRELLA BLANCA
Municipalidad de Abangares	1 ESTRELLA BLANCA
Municipalidad de Cartago: Sistema Naciente Arriaz	1 ESTRELLA BLANCA
Municipalidad de Cartago: Sistema Naciente Navarro	1 ESTRELLA BLANCA
Municipalidad de Cartago: Sistema Naciente Padre Méndez	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Nicoya AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Palmitos de Naranjo	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Pitahaya Aranjuez AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Pueblo Nuevo de Zarcero	1 ESTRELLA BLANCA



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



Sistema Puerto Jiménez AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Puntarenas AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Río Claro de Turrialba	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Río Grande de Paquera	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Rivas sector Centro	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA San José de Upala	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema San Juan de Golfito AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA San Juan y Platanar	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema San Mateo AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Santa Bárbara Sta. Cruz AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Santa Cruz AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Santa Gertrudis Norte de Grecia	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Santiago de Palmares sector Alto La Chola	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Santiago de Palmares sector Centro	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Santiago de Palmares sector El Rincón	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Santiago de Palmares sector Mina y Mora	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Alto La Legua de Puriscal AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Integrado de Corredores AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema La Gloria de Puriscal AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema San Gabriel de Turrubares AyA	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Tamarindo AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Tarbaca sector Calle Los Valverde	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Tarbaca sector Centro	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Tempate AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Urbanización Cifuentes	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Urbanización Mirasol	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Urbanización Samarcanda	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Vainilla	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Zagala Villa Bruselas AyA	1 ESTRELLA BLANCA
ASADA Zent	1 ESTRELLA BLANCA
Sistema Jacó AyA	1 ESTRELLA BLANCA +1 ESTRELLA AZUL DE PSA
Sistema 28 Millas (Batán) AyA	2 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Calle San José y Calle Rodríguez	2 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema Carmen Lyra La Guaría Mojoncito AyA	2 ESTRELLAS BLANCAS



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



Sistema Carrandi Estrada AyA	2 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Guayabo de Mora	2 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema Matina AyA	2 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Mojón de Esparza	2 ESTRELLAS BLANCAS
Municipalidad de Barva sector San Pablo Norte	2 ESTRELLAS BLANCAS
Municipalidad de Barva sector Urbanización Monte Lagos	2 ESTRELLAS BLANCAS
Municipalidad de Cartago Sistema La Ortiga	2 ESTRELLAS BLANCAS
Municipalidad de Cartago Sistema Mata Guineo	2 ESTRELLAS BLANCAS
Municipalidad de Cartago Sistema Paso Ancho y Lánkaster	2 ESTRELLAS BLANCAS
Municipalidad de Jiménez Sector Juan Viñas	2 ESTRELLAS BLANCAS
Municipalidad de Jiménez Sector La Victoria	2 ESTRELLAS BLANCAS
Municipalidad de Upala	2 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema Pasito AyA	2 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema Piedades Norte de San Ramón AyA	2 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Río Piedras de Tilarán sector Calle Jilguero	2 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Río Piedras de Tilarán sector Centro	2 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA San Francisco de La Palmera	2 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA San Juan Grande de Esparza	2 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA San Juan Grande de Esparza Sector Chiquito	2 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema San Ramón AyA	2 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema El Guarco AyA	2 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema La Valencia AyA	2 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema Planta Alta de Tres Ríos AyA	2 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema Puente de Mulas AyA	2 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema San Pablo de Heredia AyA	2 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema Santiago de Puriscal AyA	2 ESTRELLAS BLANCAS
Municipalidad de Cartago: Sistema Ladrillera	2 ESTRELLAS BLANCAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Buenavista de Guatuso	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Bri Bri	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Calle Valverde de Desamparados	3 ESTRELLAS BLANCAS



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



ASADA Cuestillas y Ron Ron	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Guadalupe de Rivas	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Hacienda Vieja de Orotina	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA La Lucha y La Vega	3 ESTRELLAS BLANCAS
Municipalidad de Barva: Sector Urbanización Armonía	3 ESTRELLAS BLANCAS
Municipalidad de Barva: Sector Urbanización Santander	3 ESTRELLAS BLANCAS
Municipalidad de Barva: Sector Urbanización Monte Hiedra	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Pavón de Los Chiles	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Piedra de Convento Sector Centro	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Piedra de Convento Sector Cristo Rey Norte	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Piedra de Convento Sector Cristo Rey Sur	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Piedra de Convento Sector Longo Mai	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Quebradilla Sector Centro	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Quebradilla Sector El Alto	3 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema Quepos AyA	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Rancho Redondo	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Rivas Sector Barrio El Carmen	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Rivas Sector Barrio San Martín	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Rivas Sector Bella Vista y Cementerio	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Rivas Sector La Negra	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Rivas Sector Los Mata	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA San Isidro de Aguas Claras Upala	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Sándalo de Puerto Jiménez	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Santa Clara de Florencia	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Santa Elena de Monteverde Sector Cañitas	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Santa Elena de Monteverde Sector Central	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Santa Elena de Monteverde Sector Lindora	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Santa Fe de Guatuso	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Santa Rosa, Pocosol sistema 1	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Santa Rosa, Pocosol sistema 2	3 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema Mercedes de Puriscal AyA	3 ESTRELLAS BLANCAS



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



ASADA Tacares Sur Sector Calle Flores Arriba	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Tacares Sur Sector Carrillos	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Tacares Sur Sector Centro	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Tacares Sur Sector Periférico	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Tierra Blanca Secto Centro	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Venecia de San Carlos	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Veracruz de Pital	3 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Caimitos y San Francisco	4 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema Hotel y Club Punta Leona Sector Pozo TS21	4 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Kilómetro 20	4 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA Playa Potrero y Playa Penca	4 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA San Isidro de Grecia Sector Achiote y Progreso	4 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA San Isidro de Grecia Sector Calle Higuierilla	4 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA San Isidro de Grecia Sector Centro	4 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA San Isidro de Grecia Sector Quizzarral y Carbonal	4 ESTRELLAS BLANCAS
Sistema Universidad EARTH	4 ESTRELLAS BLANCAS
ASADA La Fortuna Sector Centro	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA DORADA
ASADA La Fortuna Sector La Palma	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA DORADA
ASADA Las Delicias de Aguas Zarcas	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA DORADA
ASADA Nueva Tronadora Sector Centro	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA DORADA
ASADA Nueva Tronadora Sector Chimurria	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA DORADA
ASADA San Bosco, Teresa, Balastre y lugares circunvecinos	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA DORADA
ASADA Torrealba	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA DORADA
Sistema Planta de Producción Cristal	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA AZUL DE PSA
Sistema Reserva Conchal	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Juan de Barbacoas Sector Dago Obando	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA DORADA + 1 ESTRELLA



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



	AZUL DE PSA
ASADA San Juan de Barbacoas Sector Fabio Madrigal	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA DORADA + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Juan de Barbacoas Sector Santillán	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA DORADA + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Juan de Barbacoas Sector Sergio Obando	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA DORADA + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Aguas Zarcas Sector Calle a Pital	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Aguas Zarcas Sector Centro	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Aquiares	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Sistema Artieda Cascabel AyA	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Bijagua de Upala Sector Centro	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Bijagua de Upala Sector Roble	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Cajón de Pérez Zeledón	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Sistema Cerrillos San Jerónimo de Esparza AyA	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Cot de Oreamuno sector este	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Cot de Oreamuno sector oeste	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Dulce Nombre de Naranjo	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Sistema El Chayote de San Juan de San Ramón	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA El Mora de Turrialba	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Sistema Esparza AyA	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Sistema Esparzol AyA	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



Sistema Jesús María AyA	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Sistema Línea Ojo de Agua Chumical AyA	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Los Ángeles y La Virgencita de Grecia	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Sistema Los Chiles AyA	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Matapalo	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Municipalidad de Barva: Sector Buenavista	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Municipalidad de Barva: Sector Centro	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Municipalidad de Cartago: Sistema Río Loro	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Municipalidad de La Unión Sector El Bosque de las Cañas	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Municipalidad de La Unión Sector Padre Carazo	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Municipalidad de La Unión Sector Planta Potabilizadora Los Lotes	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Oratorio. Buenos Aires y Concepción	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Sistema Parrita AyA	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Puente Salas Sector Guacalillo	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Puente Salas Sector Tina	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Residencial Parque Valle del Sol	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Rincón de Zaragoza Sector Central	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Rincón de Zaragoza Sector Calle Céspedes	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Rincón de Zaragoza Sector Calle Quebradas	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Rincón de Zaragoza Calle Vasquez	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



ASADA Río Bonito de Corredores	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA San Antonio de Mollejones	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
Sistema San Juan de San Ramón AyA	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA San Pedro de Barva Sector Centro	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA San Pedro de Barva Sector Urbanización Doña Elena	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA San Pedro de Pérez Zeledón	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Tanque de La Fortuna	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Villarreal de Santa Cruz	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS
ASADA Barrio Latino de Grecia	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Caracol de Corredores	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Carmen El Silencio y Canadá de La Suiza	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Carrizal	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Golfito	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Horquetas de Sarapiquí	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Los Santos de Yolillal de Upala	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
Municipalidad de Tarrazú Sector El Rodeo	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



Municipalidad de Tarrazú Sector El Vapor	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
Municipalidad de Tarrazú Sector San Cayetano	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
Municipalidad de Tarrazú Sector San Guillermo	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Pejibaye de Jiménez Sector La Ceiba	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Pejibaye de Jiménez Sector La Veinte	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Pejibaye de Jiménez Sector Pangola	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Pejibaye de Jiménez Sector Plaza Vieja	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Pital de San Carlos	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Rosario Naranjo	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Gabriel de Aserrí Sector Centro	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Gabriel de Aserrí Sector Tranquerillas	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San José de La Montaña Sector Calle El Gallito	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San José de La Montaña Sector Los Pinos y El Bajito	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



ASADA San José de La Montaña Sector San Miguel	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Pedro de Jicaral de Lepanto	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Rafael de Alajuela Sector Central	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Rafael de Alajuela Sector Concasa	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Rafael de Alajuela Sector Julio Alfaro	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Rafael de Alajuela Sector Sacramento	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Rafael de Alajuela Sector Sonia Araujo	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Rafael de Alajuela Sector Urbanización Los Rodríguez	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Rafael de Guatuso	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA San Roque de Grecia	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Santa Rosa de Turrialba	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Sictaya de Turrialba	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Rosario de Naranjo Sector Santa Margarita	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA



ASADA Tamarindo de Santa Cruz	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Volcán, Peje y Ultrapez	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA
ASADA Volcán, Peje y Ultrapez Sector Cañas y Llano Bonito	4 ESTRELLAS BLANCAS +2 ESTRELLAS DORADAS + 1 ESTRELLA AZUL DE PSA

CATEGORIA HOTELES, RESTAURANTES, OTROS ESTABLECIMIENTOS Y CENTROS DE RECREACION

1. Introducción:

La filosofía del Programa Sello de Calidad Sanitaria, es promover la participación de la sociedad civil para mejorar la operación y el mantenimiento de los acueductos. En razón de ello, el ámbito de aplicación para restaurantes, hoteles, centros de recreación y otros establecimientos, para que se organicen comités locales en cada establecimiento, con el objetivo de implementar planes de seguridad del agua, buenas condiciones higiénico-sanitarias y la adecuada disposición de excretas, es uno de los objetivos del Programa. Al igual que en las otras categorías la inscripción es voluntaria y cada participante paga los costos de los muestreos y análisis de agua correspondientes.

Es claro que al mejorar la calidad del agua para consumo humano, la evacuación de las aguas residuales y la cultura del “lavado de manos”, se garantiza la protección de los trabajadores y clientes de los mencionados establecimientos.

2. Objetivos

2.1. General

Modificar los alcances del Programa Sello de Calidad Sanitaria, para incentivar y premiar a aquellos centros recreativos, hoteles, restaurantes y otros establecimientos, que cumplan con condiciones sanitarias adecuadas, específicamente en la calidad de los servicios de agua potable y disposición adecuada de desechos líquidos y sólidos; además, se pretende que las aguas de piscinas cumplan con los requisitos fisicoquímicos y microbiológicos tipificados y vigentes en la legislación.



2.2. Específicos

- Fomentar e interiorizar el ahorro de agua como factor cultural.
- Establecer programas de limpieza de los tanques internos de almacenamiento.
- Implementar programas de control de calidad del agua para consumo humano y de piscinas.
- Inscribir, en el Departamento de Aguas del MINAE, las fuentes de agua utilizadas para abastecer los centros recreativos, hoteles y restaurantes.
- Mantener el aseo e higiene en las instalaciones.
- Evacuar en forma adecuada las excretas, mediante tratamiento y con el menor impacto sobre el ambiente.
- Disponer adecuadamente los desechos sólidos.
- Fomentar el reciclaje de los desechos sólidos.
- Inducir la cultura de “lavado de manos” a los funcionarios y clientes de los establecimientos comerciales.
- Promover la disminución en el uso de energía eléctrica y combustibles fósiles.
- Inducir la participación de estos establecimientos en la IV Categoría del PBAE “Acciones para enfrentar el cambio climático”.
- Promover la implementación de Planes de Seguridad del Agua.

3. Definición de entidades participantes

Como se mencionó, la participación en estas categorías del PSCS es voluntaria; es decir, las entidades participantes pueden ser todos aquellos establecimientos que cuenten con la patente, otorgada por la respectiva Municipalidad, y los permisos sanitarios de funcionamiento extendidos por el Ministerio de Salud.

En la categoría de restaurantes podrán participar negocios pequeños (Sodas), medianos y grandes restaurantes de algunos hoteles; solo se requiere que cumplan con los requisitos del párrafo anterior y que vendan alimentos preparados en el sitio.

En el caso de los hoteles, se podrán inscribir desde pequeños hasta grandes establecimientos de hospedaje, en cuyo caso los requisitos son los mismos. En este sentido, aquel hotel que tenga piscina (s) podría abordarse como un centro recreativo. Además, aquellos establecimientos dedicados exclusivamente a recreación, mediante el uso de piscinas, también califican para esta categoría. Por otro lado la categoría otros establecimientos incluyen edificios públicos o privados, que quieran generar cambios de actitud en la población interna y externa que les visita.



4. Parámetros de Evaluación

4.1 Parámetros para restaurantes y otros establecimientos

En el cuadro N° 1 se presentan los parámetros obligatorios para los restaurantes:

Cuadro N° 1
Parámetros para restaurantes y otros establecimientos

Parámetros obligatorios	Puntaje general
1. Suministro de agua de calidad potable	40
2. Limpieza y aseo de las instalaciones y servicios sanitarios	10
3. Disposición adecuada de aguas residuales	15
4. Disposición adecuada de desechos	10
5. Contar con permiso de funcionamiento	10
6. Programa de lavado de manos de los clientes y funcionarios del restaurante	5
7. Evaluación de riesgo sanitario	10
TOTAL	100

A continuación se describen los parámetros complementarios, que se utilizarán para la gradación del galardón en la categoría de restaurantes y otros establecimientos, la cual se identificará con estrellas de acuerdo a la calificación obtenida en la evaluación:

- A.** *Certificación con una estrella (tipo A):* se otorga a la entidad o comité local que logre un puntaje entre 90 a 100 puntos.
- B.** *Certificación de dos estrellas (tipo AA):* se otorga a la entidad o comité local que logre 100 puntos y que además impulse el establecimiento de controles de consumo de agua potable y la implementación de buenas prácticas.
- C.** *Certificación de tres estrellas (tipo AAA):* se otorga a la entidad o comité local que cumpla con los requisitos de la certificación de dos estrellas, y que además desarrolle e implemente un programa de educación ambiental a los clientes y a colaboradores.
- D.** *Certificación de cuatro estrellas (tipo AAAA):* se otorga a la entidad o comité local que cumpla con los requisitos de la certificación de tres estrellas, y que además implemente campañas de reforestación.



- E. *Certificación de cinco estrellas (tipo AAAAA):* se otorga a la entidad o comité local que cumpla con los requisitos de la certificación de cuatro estrellas, y que además participe en el Programa Bandera Azul Ecológica.

4.2. Parámetros para los centros recreativos y hoteles.

En el cuadro N° 2, se resumen los parámetros obligatorios de la categoría de centros recreativos y hoteles, con o sin piscina.

Cuadro N° 2
Parámetros obligatorios para la Categoría de Centros de Recreación y Hoteles

Parámetros obligatorios	Puntaje general
Ø Suministro de agua de calidad potable	30
Ø Limpieza y aseo de instalaciones, servicios sanitarios y duchas.	10
Ø Disposición adecuada de aguas residuales	15
Ø Disposición adecuada de desechos	10
Ø Contar con permiso de funcionamiento	10
Ø Calidad del agua de las piscinas	10
Ø Evaluación de riesgo sanitario	10
Ø Protocolo de lavado de manos de los clientes y funcionarios	5
TOTAL	100

A continuación se describen los parámetros complementarios para la gradación (estrellas), en el galardón de la categoría de hoteles y centros de recreación:

- A. *Certificación con una estrella (tipo A):* se otorga a la entidad o comité local que logre un puntaje de 90 a 100
- B. *Certificación con dos estrellas (tipo AA):* se otorga a la entidad que logre un 100 del puntaje, y que además impulse el establecimiento de controles de consumo de agua potable y la implementación de buenas prácticas.
- C. *Certificación con tres estrellas (tipo AAA):* se otorga a la entidad que cumpla con los requisitos de la certificación de dos estrellas, y que además desarrolle e implemente un programa de educación ambiental a los clientes y colaboradores
- D. *Certificación de cuatro estrellas (tipo AAAA):* se otorga a la entidad que cumpla con los requisitos de la certificación de tres estrellas, y que además implemente campañas de reforestación.



E. Certificación de cinco estrellas (tipo AAAAA): se otorga a la entidad que cumpla con los requisitos de la certificación de cuatro estrellas, y que además participe en el Programa Bandera azul Ecológica

5. RESULTADOS Y ANÁLISIS

.1. Ganadores del reconocimiento:

Seguidamente se presenta la lista de ganadores, por tipo de establecimiento y la clasificación de bandera con la que se galardona para el año 2014

CATEGORIA RESTAURANTES	GALARDON
Restaurante y Carnicería Don Fernando Curridabat	1 ESTRELLA BLANCA
Restaurante y Carnicería Don Fernando Lindora	1 ESTRELLA BLANCA
Restaurante Borrancho del Hotel Punta Islita	1 ESTRELLA BLANCA
Restaurante 1492 del Hotel Punta Islita	1 ESTRELLA BLANCA
Restaurante Hotel Barceló Tambor Beach	1 ESTRELLA BLANCA
Restaurante Isla Verde	2 ESTRELLAS BLANCAS
Restaurante Casa Turire	4 ESTRELLAS BLANCAS
Restaurante El Congo del Hotel San Bada	5 ESTRELLAS BLANCAS
Restaurante Langosta	5 ESTRELLAS BLANCAS
Restaurante Tropicala del Hotel Wyndham San José Herradura	5 ESTRELLAS BLANCAS
Restaurante Sakura del Hotel Wyndham San José Herradura	5 ESTRELLAS BLANCAS
Restaurante Palma Real	5 ESTRELLAS BLANCAS
Restaurante Puerto Escondido del Hotel playa Espadilla	5 ESTRELLAS BLANCAS
Restaurante Carabelas del Hotel Punta Leona	5 ESTRELLAS BLANCAS

CATEGORIA HOTELES	GALARDON
Hotel Barceló Tambor Beach	1 ESTRELLA BLANCA
Hotel Los Sueños Marriot	1 ESTRELLA BLANCA
Hotel Isla Verde	2 ESTRELLAS BLANCAS
Hotel Casa Turire	4 ESTRELLAS BLANCAS
Hotel San Bada Resort & SPA	5 ESTRELLAS BLANCAS
Hotel Barceló Langosta Beach	5 ESTRELLAS BLANCAS



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS
PROGRAMA SELLO DE CALIDAD SANITARIA



Riu Guanacaste SF Hotelera Guanacaste S.A.	5 ESTRELLAS BLANCAS
Hotel Wyndham San José Herradura	5 ESTRELLAS BLANCAS
Hotel Palma Real	5 ESTRELLAS BLANCAS
Hotel Los Pinos Cabañas & Jardines	5 ESTRELLAS BLANCAS
Hotel y Club Punta Leona	5 ESTRELLAS BLANCAS
Hotel Playa Espadilla	5 ESTRELLAS BLANCAS
Hotel El Magroove	5 ESTRELLAS BLANCAS

**CATEGORIA OTROS
ESTABLECIMIENTOS**

GALARDON

Carnes Don Fernando Escazú	1 ESTRELLA BLANCA
Don Fernando Catering Service	1 ESTRELLA BLANCA
CCSS Centro de Desarrollo Social	2 ESTRELLAS BLANCAS
CCSS Edificio Laureano Echandi	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA AZUL DE PSA
CCSS Edificio Genaro Valverde	4 ESTRELLAS BLANCAS +1 ESTRELLA AZUL DE PSA